

## Unser Pflegeleitbild

### Menschenbild

- Wir sehen die Patienten als Menschen mit der eigenen Persönlichkeit von Körper, Geist und Seele.
- Wir erhalten und fördern die Selbstständigkeit und das Selbstwertgefühl der Patienten.
- Wir beachten das Selbstbestimmungsrecht der Patienten.

### Direkte Pflege

- Wir unterstützen und begleiten die Patienten in der Krise der Krankheit, Eingeschränktheit und des Sterbens.
- Wir gestalten den Pflegeprozess unter Berücksichtigung der Biographie der Patienten.
- Wir beziehen Familie und Umfeld mit ein.
- Wir beraten und leiten an, in der jeweiligen Pflegesituation von Patienten und ihren Angehörigen.

### Kompetenz der Pflegenden

- Wir stärken und fördern Fachkompetenz und Selbstwertgefühl durch konstruktive Teamarbeit und kontinuierliche Fortbildung.
- Wir erkennen und beachten die Grenzen und Möglichkeiten unseres Handelns. Wir orientieren uns an einem einheitlichen Pflegekonzept, welches ständig aktualisiert wird.
- Wir orientieren uns an anerkannten Pflege-theorien.
- Wir planen, dokumentieren und kontrollieren unsere Pflege.
- Wir sichern die Qualität der Pflege durch Anwendung von Pflegestandards.

### Zusammenarbeit

Wir arbeiten mit allen an der Pflege beteiligten Personen sowie Einrichtungen des öffentlichen und sozialen Gesundheitswesens zusammen.



# Ambulanter Pflegedienst



## Kontakt

### Ambulanter Pflegedienst

Monika Kobbe

Tel. 04131 722 238

0172 43 12 860

[ambulanter-pflegedienst@orthoklinik-lueneburg.de](mailto:ambulanter-pflegedienst@orthoklinik-lueneburg.de)



ORTHOKLINIK  
LÜNEBURG

Orthoklinik Lüneburg GmbH  
Ginsterweg 5-7 | 21335 Lüneburg  
Tel. 04131 7220 | Fax 04131 722 265

[www.orthoklinik-lueneburg.de](http://www.orthoklinik-lueneburg.de) | [info@orthoklinik-lueneburg.de](mailto:info@orthoklinik-lueneburg.de)

Gesellschafter: Gesundheitsholding Lüneburg GmbH



Im Verbund der  
GESUNDHEITSHOLDING  
LÜNEBURG

Hand in Hand für Ihre Gesundheit

Das Angebot des Ambulanten Pflegedienstes  
der Orthoklinik Lüneburg



ORTHOKLINIK  
LÜNEBURG



## Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Faltblatt möchten wir Ihnen und Ihren Angehörigen unser Angebot der ambulanten Pflege vorstellen.

Ob nach Ihrer Therapie bei uns, in einem anderen Krankenhaus und bei verschiedensten Erkrankungen: der Ambulante Pflegedienst der Orthoklinik Lüneburg bietet Ihnen eine professionelle und fachlich versierte Pflege zu Hause.

Damit Sie schnell wieder auf die Beine kommen.

Sie haben Fragen?

Wir beraten Sie gerne unter Telefon 04131 722 238 oder 0172 43 12 860.

Ihr Ambulanter Pflegedienst der Orthoklinik Lüneburg

## Optimal versorgt

Sie sind bereits oder werden Patient der Orthoklinik sein? Noch während Ihres stationären Aufenthaltes bei uns führen wir mit Ihnen sogenannte Überleitungsgespräche durch. Damit stellen wir gemeinsam sicher, dass Sie nach Ihrer Entlassung zu Hause so versorgt sind, wie Sie es sich wünschen.

Sie sind oder waren Patient in einer anderen Klinik oder mit einer anderen, nicht-orthopädischen Erkrankung? Sprechen Sie uns an, wir betreuen selbstverständlich auch Patienten anderer Krankenhäuser und mit nicht-orthopädischen Krankheiten.

Beispiel Multiple Sklerose (MS): Seit mehr als zehn Jahren pflegen wir Menschen mit der Erkrankung als „Geprüfter Ambulanter Pflegedienst mit anerkannt fach-licher Pflege bei MS“.

Übrigens: Wir springen auch gern zur Entlastung Ihrer pflegenden Angehörigen ein (sogenannte Verhinderungspflege).

## Erfahren und fachlich versiert

Sie profitieren von fast 20 Jahren Erfahrung in der ambulanten Pflege: Seit 1995 kümmert sich ein Stamm fest angestellter Pflegefachkräfte um Patienten mit den verschiedensten Erkrankungen.

Damit Sie sich gut versorgt und professionell betreut fühlen, setzen wir ausschließlich examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger/innen und examinierte Altenpfleger/innen ein. Unsere Fachkräfte werden durch speziell geschulte Haushaltshilfen mit pflegerischer Grundausbildung unterstützt.

## Unsere Leistungen

- **Häusliche Krankenpflege**  
in Lüneburg und Umgebung bei Ihnen zu Hause
- **Behandlungspflege**  
um Ihnen zusätzliche Arztbesuche zu ersparen
- **Pflegeberatungsgespräche im Auftrag der Pflegekassen**  
für Patienten, die ihre Pflege privat organisieren, oder von ihren Angehörigen gepflegt werden
- **Beratung**  
Hilfestellung bei der Antragstellung zur Pflegeversicherung und Begleitung von Begutachtungsbesuchen in Ihrem Zuhause
- **Verhinderungspflege**  
für pflegende Angehörige bei Krankheit oder Urlaub
- **Hilfe im Haushalt**  
Einkauf, Reinigung und alles, was zum normalen Haushalt gehört
- **Leistungen der Pflegeversicherung**  
entsprechend den Vereinbarungen mit den Pflegekassen
- **Spezielle Pflege bei Multipler Sklerose**  
Pflegepersonal mit Fachfortbildung
- **Beratung und Organisation**  
von zusätzlichen Hilfen und Hilfsmitteln
- **Palliativcare**  
Begleitungen bei Ihnen zu Hause
- **Menü-Dienst**  
Wenn Sie es wünschen, vermitteln wir Ihnen einen Menü-Dienst für Ihr schmackhaftes tägliches Mittagessen.
- **Hausnotruf**  
Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar (24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche).